



ENTREVISTA

José Miguel Romero,
nuevo Gerente General de
Cooperativa Lautaro Rosas

“Debemos mirar
hacia el futuro y
avanzar para
seguir creciendo”

El recientemente nombrado Gerente General espera desarrollar varios cambios que permitan potenciar y posicionar aún más a la Cooperativa como una institución integral, inclusiva, moderna y alineada con los requerimientos y necesidades de los socios, clientes y colaboradores.

José Miguel Romero, a partir de junio de este año, asumió como nuevo Gerente General de Cooperativa Lautaro Rosas.

“Lo importante es unir para liderar y no dividir para gobernar”: Esta es una frase que Romero ha llevado a la práctica a lo largo de su vida encabezando a varias organizaciones de diversos rubros de manera exitosa, lo que le permite tener una visión del mercado más amplia, global y acorde a los nuevos tiempos.

Su familia es su pilar fundamental y principal motivación. Está felizmente casado hace 31 años y es el orgulloso padre de 17 hijos, de los cuales la menor tiene 8 años y el mayor cumplió 30.

Trayectoria profesional

Nació y estudió en Santiago. La enseñanza básica la realizó en el Colegio San Ignacio del Bosque, la educación media la cursó en la Escuela Naval y la superior en la Universidad de Chile donde estudió Ingeniería Comercial.

Tiene una amplia trayectoria por algunos de los principales bancos del país, entre los que se encuentran Banco del Pacífico (hoy banco Scotiabank), ABN AMRO Bank, Banco de Chile y Banco Santander.

¿Qué lo motivó a asumir la gerencia de la Cooperativa?

Me motiva mucho el rol que cumplen las Cooperativas en la vida de los socios, ya que permiten generar desarrollo y crecimiento económico, pero con un enfoque social, y no solamente desde la rentabilidad y las utilidades que se generan, sino también a través de los valores cooperativistas, como la ayuda mutua, responsabilidad, igualdad, entre otros los cuales permiten que las personas puedan prosperar y también desarrollar sus ideas. Por lo tanto, cuando surgió la posibilidad de entrevistarme con el Consejo de Administración, no dudé en aceptar el desafío.

El mercado en el mundo de las Cooperativas de ahorro y crédito tiene un enorme potencial que debemos aprovechar en el beneficio de quienes las componen, dando acceso al mayor número de personas de nuestra sociedad. Es muy sano para nuestro país que éstas existan, ya que constituyen un gran aporte social y económico, y toman una mayor relevancia bajo en contexto actual de nuestro país.

¿Cuáles son los principales desafíos y prioridades que ha debido enfrentar desde que asumió el cargo?

En primer lugar, profundizar y entender de mejor manera la industria cooperativista en todo ámbito y por

otro lado, también es fundamental para mí, en esta etapa inicial, conocer nuestro capital humano y así saber cuáles son sus inquietudes y necesidades, siendo esto último clave para el éxito de los proyectos venideros.

Al liderar el capital humano de la Cooperativa, ¿cuáles son los valores que desea proyectar y promover entre los colaboradores?

Pienso que se debe unir para liderar, y no dividir para gobernar. Lo importante es generar empatía, tolerancia y respeto entre los funcionarios, ya que con su trabajo y talento ayudan a potenciar el bien común entre todos, formando equipos colaborativos y participativos.

Me interesa estar abierto a miradas nuevas, distintas a las de uno, sin paradigmas. Particularmente, creo en los méritos de las personas. Lo relevante es que sean competentes, comprometidas y honestas.

¿Cuáles son las proyecciones y/o cambios que planea implementar durante su gestión?

Lo primero que hicimos fue realizar un plan estratégico que determine

Contamos con una enorme diversidad de socios y lo importante es brindarles un servicio integral, por lo que estamos redoblando los esfuerzos por llegar a todos ellos a lo largo de nuestro país, y que se sientan parte de la Cooperativa.

¿Qué mensaje le daría a quienes están preocupados de la estabilidad financiera de la Cooperativa, considerando el complejo escenario económico que vive el país y el mundo?

Les transmitiría tranquilidad. Como es de conocimiento de todos los socios, la Cooperativa Lautaro Rosas Ltda. es una institución ya madura, que el 9 de agosto próximo cumplirá 59 años en el mercado y que a lo largo de su vida, ha acompañado a sus socios ayudándoles a hacer realidad sus proyectos personales. Desde el año 2013, la Cooperativa se encuentra supervisada por la Comisión para el Mercado Financiero (ex SBIF) la cual vela por la correcta administración financiera de nuestra institución, siendo de carácter público los estados financieros todos los meses.

Ahora bien, es evidente que en los últimos años la economía nacional

Los invito a tener confianza en nosotros y a que nos ayuden a convertirnos no en la cooperativa más grande, sino que en la mejor.

las principales necesidades de los socios de la Cooperativa. Estoy convencido que hay mucho por hacer y para ello, tenemos que generar confianza con los socios y colaboradores.

Debemos mirar hacia el futuro y avanzar para seguir creciendo, ya sea a través de la implementación de más tecnología, aumentar la oferta de valor en cuanto a la gama de productos, posicionar más fuertemente a la Cooperativa en la ciudadanía, y hacer un esfuerzo para promover el cooperativismo en un mundo que lamentablemente se ha formado en base al individualismo.

¿De qué manera los valores cooperativistas se ven reflejados en el accionar de la institución?

Otorgando una buena oferta de valor y de productos en condiciones razonables, que les permita a los socios desarrollar sus proyectos personales en las diferentes etapas de sus vidas.

está golpeada por eventos externos e internos, lo que ha derivado en una muy alta inflación que afecta contablemente los resultados. Felizmente, la Cooperativa ha tenido una administración responsable y ha tomado todas las medidas para que los dineros de nuestros socios y clientes se encuentren resguardados; así, en el último año de ejercicio (2021) el resultado de la Cooperativa fue positivo, pero debido a la estructura financiera y a la obligación legal de reajustar las cuotas de participación por la variación de la UF no se repartió remanente, pero las cuentas de capital de cada socio se incrementaron por este mismo hecho protegiendo así sus fondos, y manteniendo con ello su valor adquisitivo.

¿Cuáles son las principales ventajas de operar con la Cooperativa Lautaro Rosas Ltda. en comparación con otras entidades financieras?

El socio también es dueño de la Co-

operativa, por lo tanto, si bien se paga un precio por el financiamiento y/o recibe una retribución por sus inversiones, también participa de los excedentes, lo que no ocurre en otras entidades financieras. Por ejemplo, en los bancos las utilidades no son percibidas por los clientes, salvo que tengan acciones.

También existen muchos incentivos tributarios enfocados en el desarrollo del cooperativismo que los hacen atractivos para operar respecto a la banca, sobre todo para quienes no tienen acceso a ella, especialmente cuando los remanentes generados por sus socios, no tributan.

Finalmente, cumpliendo ejemplarmente con los principios cooperativos, se brinda a los socios numerosos beneficios sociales en una diversidad de ayudas económicas, tales como bonos de beneficio de incorporación de nuevo socio, bono de matrimonio, bono bodas de plata, bono bodas de oro, bono bodas diamante, bonificación de cuotas de participación, bono fiestas patrias, bono de permanencia, bono navidad, bono buen comportamiento de pago, bono de nacimiento, bono escolar, cuota mortuoria, bono aniversario, bono ayuda social entre otros beneficios.

¿Qué mensaje le gustaría entregar a los socios de Cooperativa Lautaro Rosas?

En primer lugar, les pediría que nos apoyen y que se informen debidamente para así seguir avanzando en el aumento de beneficios para cada uno de ellos.

Creo que debemos pensar de manera colaborativa pues, si bien hay muchos socios que cumplieron sus objetivos gracias al apoyo de la Cooperativa, hay otros nuevos socios que están comenzando y que requieren de esa ayuda.

Los invito a tener confianza en nosotros, y que nos ayuden a convertirnos no en la cooperativa más grande, sino que en la mejor del mercado.

Finalmente, ¿Qué le diría a quienes están pensando en asociarse a la Cooperativa, pero que aún no lo han hecho?

Los invito a asociarse con nosotros, ya que necesitamos más personas que crean en el cooperativismo para construir en conjunto una cooperativa de ahorro y crédito ejemplar para hacer realidad sus proyectos personales. No duden que los acompañaremos en las diferentes etapas de sus vidas, creciendo juntos día a día.

Departamento de Comunicaciones

Cooperativa de Ahorro y Crédito Lautaro Rosas Ltda.

www.LautaroRosas.cl



cooplautarorosas



coop.lautaro.rosas



cooperativa
lautaro rosas